

Rookmelders en draadloze handschakelaars

Garanties op het gebied van rookmelders en draadloze handschakelaars

De volgende garantie geldt voor alle eigenaren van de apparaten van de Genius-serie die in paragraaf I.1 nader worden beschreven en waarvan kan worden aangetoond dat ze op of na 01.07.2020 zijn aangeschaft.

I. Apparaatgarantie en "echt-alarm-garantie"

1. In aanvulling op de wettelijke garantie verleent Hekatron de garantieprestaties die zijn beschreven in **paragraaf II.1** voor de apparaten Genius H, Genius Plus, Genius Plus X, draadloze module Standard X, draadloze module Pro X en draadloze handschakelaar Genius (hierna apparaat genoemd).

De garantieprestaties worden verleend onder voorbehoud van naleving van de in **paragraaf III** beschreven garantievoorwaarden voor een periode van **vijf (5) jaar** vanaf de datum van aankoop.
2. Voor zover voor de betreffende apparaten vanaf montage van het apparaat tot aan het ontstaan van het garantiegeval een ononderbroken onderhoudscontract van kracht is geweest en de in paragraaf III beschreven garantievoorwaarden zijn nageleefd, worden gedurende de periode van **vijf (5) jaar** vanaf de aankoopdatum aanvullend de in **paragraaf II.3** beschreven garantieprestaties verleend.
3. Het optreden van een garantiegeval en de daarmee gepaard gaande toekenning van een vervangend apparaat leidt niet tot een verlenging of een nieuw begin van de oorspronkelijke garantieperiode; deze eindigt ook bij een garantiegeval na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen.

II. Omvang van de prestaties

1. In het geval van een **technisch defect** aan een van de bovengenoemde apparaten ontvangt de exploitant eenmalig een gratis vervangend apparaat. Verdere prestaties maken geen deel uit van deze garantie. In het bijzonder wordt alleen een vervangend apparaat toegekend; de garantie dekt geen andere kosten.
2. Een technisch defect in de zin van deze garantie is een afwijking van de gegarandeerde eigenschappen van het apparaat ten nadele van de klant, waarvoor Hekatron verantwoordelijk is.
3. Verdere garantieprestaties voor klanten bij wie de voorwaarden in de zin van **paragraaf I.2** aanwezig zijn:
 - a) In geval van een vals alarm, veroorzaakt door een technisch defect aan het betrokken apparaat in de zin van de voorgaande **paragraaf II.2**, worden naast de toekenning van een vervangend apparaat de aangetoonde kosten die door het openbreken van de ingangsdeur van de woning door de brandweer zijn ontstaan, vergoed tot een maximumbedrag van 1.000 euro netto, voor zover deze kosten niet worden gedekt door een bestaande inboedel- of aansprakelijkheidsverzekering. De bewijslast voor het ontbreken van verzekeringsdekking ligt bij de klant.
 - b) Vals alarm in de zin van het bovenstaande is een alarm dat optreedt als gevolg van een technisch defect van het apparaat, hoewel er geen reden voor is.
4. Verdere prestaties maken geen deel uit van deze garantie.
5. Als er apparaten worden ingediend die vrij zijn van defecten, behoudt Hekatron zich het recht voor om een redelijke behandelingsvergoeding op basis van de werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

III. Garantievoorwaarden en uitsluitingen van garantie

1. Uitgesloten van de garantieprestaties volgens deze garantievoorwaarden zijn defecten en valse alarmen die worden veroorzaakt doordat
 - a) apparaten op plaatsen worden gebruikt die niet in de productinformatie en/of de montage- en bedieningshandleidingen zijn beschreven;
 - b) apparaten worden gebruikt zonder dat de exploitant zich houdt aan de wettelijke of officiële voorschriften of als instructies van Hekatron (in het bijzonder met betrekking tot het beoogde gebruik, de montage, de inbedrijfstelling, het onderhoud, alsmede informatie uit de productinformatie en de montage- en bedieningshandleidingen) worden genegeerd;
 - c) apparaten onder uitzonderlijke omstandigheden worden gebruikt, met name onder invloed van agressieve chemicaliën, gassen of buiten de toegestane bedrijfsparameters of gebruiksomstandigheden;
 - d) de planning, installatie, bediening en het onderhoud niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de ten tijde van de verkoop geldende toepassingsnorm of latere vervangende regelingen hiervan en de respectievelijk geldende montage- en bedieningshandleiding;
 - e) apparaten onjuist zijn opgeslagen;
 - f) apparaten niet aan een regelmatig onderhoud zijn onderworpen overeenkomstig de informatie in de montage- en bedieningshandleiding;
 - g) of waarvoor de klant of derden anderszins verantwoordelijk zijn, in het bijzonder
 - als gevolg van bedieningsfouten;
 - als gevolg van mechanische schade;
 - als gevolg van sabotage;
 - als het type gebruik van de ruimtes is gewijzigd nadat deze met het apparaat zijn uitgerust zonder dat de installateur of de eigenaar hiervan op de hoogte is gesteld (bijv. van woonruimte naar commerciële ruimte, van slaapkamer naar keuken) en dit in een defect of vals alarm resulteert;
 - als gevolg van directe vervuiling van het apparaat, bv. door overschilderen of als gevolg van vervuiling van de ruimtes die niet overeenkomt met normaal woongebruik;
2.
 - a) De garantie geldt alleen voor apparaten die in nieuwstaat zijn geïnstalleerd en alleen onder de gebruiksvoorwaarden die in de betreffende bedieningshandleiding staan vermeld.
 - b) Producten die geen defect vertonen en andere ongeautoriseerd geretourneerde producten vormen geen garantiegeval en worden niet vervangen.
 - c) Als het product binnen de garantieperiode wordt stopgezet, behoudt Hekatron zich het recht voor een gelijkwaardig vervangend product te leveren. Ook een dergelijk geval leidt niet tot een verlenging of een herstart van de oorspronkelijke garantieperiode.
 - d) Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, zijn de volgende documenten vereist:
 - Referentie of aankoopcode volgens de klachtenprocedure van Hekatron die van kracht was op het moment van het ontstaan van het garantiegeval
 - Bewijs van aankoop
 - In het geval van par. I.2.: bewijs van het onderhoudscontract
 - In het geval van par. II.3: bewijs van de inzet van de brandweer en de noodzaak om de deur in te breken door de brandweer als gevolg van het valse alarm (bv. door middel van een protocol van de brandweer)
 - e) De wettelijke garantie blijft onaangetast door deze garantiebelofte.

Hekatron Vertriebs GmbH
 Brühlmatten 9
 D - 79295 Sulzburg
 Duitsland
 Tel: + 49 7634 500-0
 Fax: + 49 7634 6419
 info@hekatron.de
 hekatron-brandschutz.de

Bedrijfsleiders:
 Petra Riesterer
 Daniel Liechti
 Reg.-Ger. Freiburg HRB 300697
 Btw-nummer: D813235909
 WEEE-Reg.-Nr.: DE 89412939

Sparkasse Staufen-Breisach:
 IBAN: DE31 6805 2328 0009 4637 79 BIC: SOLADES1STF
Commerzbank Freiburg:
 IBAN: DE13 6804 0007 0160 1020 00 BIC: COBADEFF680
Postbank Karlsruhe:
 IBAN: DE18 6601 0075 0612 5007 50 BIC: PBNKDEFF

