

# Rilevatori di fumo e pulsanti radio

## Garanzie dei rilevatori di fumo e dei pulsanti radio

La seguente garanzia vige per tutti i proprietari dei dispositivi della famiglia Genius, più dettagliatamente illustrati al punto I.1, il cui acquisto è comprovatamente avvenuto dopo il 01/07/2020.

### I. Garanzia del dispositivo e "Garanzia allarme reale"

1. Oltre alla garanzia legale, Hekatron concede i servizi in garanzia disciplinati dal **punto II.1** per i dispositivi Genius H, Genius Plus, Genius Plus X, modulo radio Standard X, modulo radio Pro X e pulsante radio Genius (di seguito denominati dispositivo).

I servizi in garanzia vengono concessi con riserva di rispetto delle condizioni di garanzia disciplinate dal **punto III** per la durata di **cinque (5) anni** dalla data d'acquisto.

2. Se per il dispositivo in questione è stato stipulato un contratto di manutenzione completo dal montaggio del dispositivo al verificarsi del caso coperto da garanzia e le condizioni di garanzia disciplinate dal punto III sono state rispettate, per la durata di **cinque (5) anni** dalla data d'acquisto verranno inoltre concessi i servizi in garanzia disciplinati dal **punto II.3**.
3. Il verificarsi di un caso coperto da garanzia e la conseguente fornitura di un dispositivo di ricambio non comportano un prolungamento o un nuovo inizio del periodo di garanzia, ma quest'ultimo termina alla scadenza dei suddetti termini, anche nel caso coperto da garanzia.

### II. Livello dei servizi

1. In caso di un **vizio tecnico** di uno dei suddetti dispositivi, l'operatore riceverà un tantum un dispositivo di ricambio gratuito. Ulteriori servizi non sono parte integrante della presente garanzia. In particolare si concede esclusivamente un dispositivo di ricambio, ma non verranno sostenute ulteriori spese in garanzia.
2. Ai sensi del presente impegno di garanzia, un vizio tecnico consiste in una divergenza, a sfavore del cliente, dalle proprietà del dispositivo garantite, di cui Hekatron è responsabile.
3. Ulteriori servizi in garanzia per clienti che presentano i requisiti ai sensi del **punto I.2**:
  - a) In caso di un falso allarme provocato da un vizio tecnico del dispositivo in questione ai sensi del precedente **punto II.2**, oltre alla fornitura di un dispositivo di ricambio verranno rimborsate anche le spese comprovatamente sostenute a causa dello sfondamento della porta d'ingresso dell'abitazione nel corso di un intervento dei vigili del fuoco, per un importo massimo di 1.000 euro netti, se tali spese non sono coperte da una garanzia dell'edificio o contro i rischi da responsabilità civile già stipulata. L'onere della prova dell'assenza di una copertura assicurativa spetta al cliente.
  - b) Ai sensi di quanto indicato precedentemente, un falso allarme è un allarme emesso a causa di un vizio tecnico del dispositivo, sebbene non ve ne sia ragione.
4. Ulteriori servizi non sono parte integrante della presente garanzia.
5. In caso di ricezione di dispositivi privi di vizi, Hekatron si riserva il diritto di addebitare un'adeguata tariffa di elaborazione sulla base delle spese effettivamente sostenute.

### III. Condizioni ed esclusioni di garanzia

1. I servizi in garanzia, ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, escludono vizi e falsi allarmi provocati
  - a) dall'impiego dei dispositivi in aree non descritte nelle informazioni sul prodotto e/o nelle istruzioni per l'uso o il montaggio;

- b) dall'impiego dei dispositivi da parte dell'operatore non rispettando le prescrizioni giuridiche o normative o ignorando le indicazioni di Hekatron (in particolare in merito a uso conforme, montaggio, messa in funzione, manutenzione e indicazioni sulle informazioni del prodotto e sulle istruzioni per l'uso e il montaggio);
  - c) dall'impiego dei dispositivi in condizioni straordinarie, in particolare sotto l'effetto di sostanze chimiche aggressive, gas o oltre i parametri operativi o le condizioni di applicazione ammessi;
  - d) dallo svolgimento di progettazione, installazione, esercizio e manutenzione non conformi alla norma applicativa o ai nuovi regolamenti vigenti al momento della vendita e alle singole istruzioni per l'uso e il montaggio applicabili.
  - e) dallo stoccaggio scorretto dei dispositivi;
  - f) dal mancato svolgimento della manutenzione periodica dei dispositivi conformemente alle indicazioni nelle istruzioni per l'uso e il montaggio.
  - g) dal cliente o da terzi in altri modi, in particolare
    - in seguito a utilizzo scorretto;
    - in seguito a danneggiamento meccanico;
    - in seguito a sabotaggio;
    - se la modalità di utilizzo dei locali è stata modificata dopo l'installazione del dispositivo, senza informarne l'installatore e/o il proprietario (ad es. da locale abitativo a commerciale, da camera da letto a cucina), provocando un vizio o un falso allarme;
    - in seguito a imbrattamento diretto del dispositivo, ad es. verniciatura, o in seguito ad un imbrattamento dei locali che esula dal normale utilizzo dell'abitazione;
2. a) La garanzia vige solo per dispositivi montati nuovi e alle condizioni di utilizzo specificate nelle singole istruzioni per l'uso.
- b) I prodotti che non presentano difetti e altri prodotti spediti ingiustificatamente non rappresentano un caso coperto da garanzia e non verranno sostituiti.
- c) Qualora durante il periodo coperto da garanzia il prodotto cessasse di essere prodotto, Hekatron si riserverà il diritto di fornire un prodotto sostitutivo di pari valore. Nemmeno un tale caso comporta un prolungamento o un nuovo inizio del periodo di garanzia originario.
- d) Per la rivendicazione della garanzia sono necessari i seguenti documenti:
  - identificativo di datazione o di riferimento ai sensi della procedura di reclamo di Hekatron vigente al momento del verificarsi del caso coperto da garanzia
  - scontrino
  - Nel caso del punto I.2.: attestazione del contratto di manutenzione
  - Nel caso del punto II.3: attestazione dell'intervento dei vigili del fuoco e della necessità di sfondamento della porta da parte dei vigili del fuoco a causa del falso allarme (ad es. protocollo di intervento dei vigili del fuoco)
- e) Il presente impegno di garanzia non pregiudica la garanzia legale.

**Hekatron Vertriebs GmbH**  
 Brühlmatten 9  
 79295 Sulzburg  
 Germania  
 Tel: + 49 7634 500-0  
 Fax: + 49 7634 6419  
 info@hekatron.de  
 hekatron-brandschutz.de

**Amministratore delegato:**  
 Peter Ohmberger  
 Daniel Liechti  
 Armin Berchtold  
 Registro delle imprese del tribunale  
 Sezione B del registro delle imprese  
 (HRB) di Friburgo 300697  
 N. di partita IVA: D813235909  
 N. del registro RAEE: DE 89412939

**Sparkasse Staufen-Breisach:**  
 IBAN: DE31 6805 2328 0009 4637 79 BIC: SOLADES1STF

**Commerzbank Freiburg:**  
 IBAN: DE13 6804 0007 0160 1020 00 BIC: COBADEFF680

**Postbank Karlsruhe:**  
 IBAN: DE18 6601 0075 0612 5007 50 BIC: PBNKDEFF

